



Elite Screens France

11, Allée William Penn
92150 Suresnes
France
Tél: +33 1 45 06 47 35
Fax: +33 1 45 06 47 35
Elitescreens.com

Procédure de garantie Elite Screens France

Deux (2) ans sur site par échange standard à partir de la date d'achat:

- Chaque partie sera responsable du mode d'expédition utilisé au cours de la période de garantie. La Société Elite Screens France n'est pas responsable des tarifs applicables tels que les frais de courtier et les droits de douane.
- **Un numéro de RMA (Return Merchandise Authorization) devra être délivré afin de procéder au remplacement du produit défectueux.** Elite Screens France décidera de remplacer le produit défectueux par un nouveau produit après réception de la preuve que le produit est effectivement défectueux. Lorsqu'Elite Screens France aura reçu la preuve que le produit est défectueux (photo ou description), Elite Screens France procédera au remplacement de ce produit défectueux par l'intermédiaire de son Grossiste agréé et attribuera un numéro de RMA au revendeur ou au grossiste agréé. **Merci de ne pas retourner de produit chez Elite Screens sans autorisation préalable car ce retour sera refusé par Elite Screens. Le numéro de RMA correspondant à cet échange devra être envoyé par le revendeur au Grossiste Agréé. Le numéro de RMA est valide pendant 45 jours suivant la date de délivrance.**
- **Les pièces manquantes lors de la livraison** doivent être signalées dans les 7 jours suivant la réception. Si le manquant sur livraison a été déclaré après 7 jours, le revendeur sera responsable de l'expédition et de manutention. Si le manquant sur livraison a été déclaré après 30 jours de la réception, le revendeur est responsable pour le coût des pièces et frais de port et de manutention.

Procédure Garantie : Dommages

Elite Screens s'efforce d'utiliser des transporteurs fiables et de bonne réputation, mais il peut arriver que des dommages se produisent occasionnellement pendant le transport. Résoudre le problème des dommages de transport ou de la perte de produits dépend de la coopération de toutes les parties. Toutes les demandes de dommages d'expédition doivent être effectuées auprès du transporteur, par conséquent, il est impératif que vous suiviez les directives suivantes:

- **Tous les dommages d'expédition doivent être signalés dans les 7 jours ouvrables suivant la réception du produit.** Après 7 jours, le Grossiste est responsable de tous les frais encourus.
- Inspectez soigneusement toutes les expéditions à l'arrivée. Si le dommage ou la perte est manifeste lors de la livraison, ne pas accepter l'expédition et émettre une réserve sur tous les exemplaires du récépissé de livraison du transporteur et faire signer toutes les copies par le transporteur afin d'accuser réception des notations. Ne pas signer un accusé de réception pour les cartons endommagés ou manquants ou il n'y aura plus aucune possibilité de réclamation. Demander au transporteur de faire une inspection détaillée des dommages.

Déposer une réclamation auprès du transporteur. Coopérez tel qu'indiqué ci-dessus afin de garantir le règlement final de ce litige.

- Même si les dommages sont reconnus par écrit par le transporteur, vous devez demander une inspection par le transporteur et conserver la marchandise, les cartons, et emballer le matériel à l'adresse à laquelle l'expédition a été faite jusqu'à ce que le transporteur autorise un quelconque mouvement. Le transporteur doit vous fournir un rapport d'inspection. En cas de dommages cachés, une inspection doit être demandée dans les cinq (5) jours suivant la réception de l'expédition.
- Le Grossiste agréé doit aviser immédiatement Elite Screens France de tous dommages ou problèmes. Ne pas retourner de marchandise à Elite Screens. Déposez votre réclamation auprès du transporteur, en joignant une copie du bon de livraison (signé par le transporteur) et le rapport d'inspection au titre de preuve. Conservez tous les cartons d'emballage avec le produit endommagé. Ne jetez rien. Elite Screens France mettra tout en œuvre pour vous fournir toute l'assistance possible, toutefois nous ne pouvons pas être responsables du dépôt effectif des créances sur le transporteur ou accepter la responsabilité pour les créances non recouvrables de fret.

Limites de Garantie

Cette limitation de garantie s'applique à tout produit qui a été endommagé ou rendu défectueux (a) à la suite de l'utilisation du produit autre que pour son usage normal prévu, ou tout autre abus, de sévices ou de négligence au produit, (b) de l'utilisation de pièces non fabriquées ou vendues par Elite Screens France; (c) par une modification du produit; (d) à la suite d'une intervention technique effectuée par une personne non compétente en la matière; (e) l'installation incorrecte d'un produit tiers; (f) l'environnement impropre (y compris la température ou l'humidité); (g) une contrainte ou des interférences inhabituelles physiques ou électriques, des défaillances ou défectuosité de l'alimentation électrique, la foudre, l'électricité statique, un incendie, ou des catastrophes naturelles. Elite Screens France n'est pas responsable des dommages ou de perte de programmes, données ou supports de stockage amovibles.

Limites de Responsabilité

Elite Screens France ne peut être en aucun cas responsable pour des dommages consécutifs, fortuits, spéciaux ou exemplaires découlant de ou en rapport avec le présent accord ou avec les produits, y compris mais sans s'y limiter, la perte de profits, ou toute réclamation fondée sur l'indemnité ou la contribution, ou de l'échec de tout recours, limité ou exclusif, pour réaliser son objectif essentiel ou autres. Le recours exclusif Acheteur, contre Elite Screens, sera la réparation ou le remplacement des pièces défectueuses. Si la liste de produits Elite Screens comporte des erreurs sur son site web ou ses documentations commerciales ou que le produit n'est plus disponible pour quelque raison que ce soit, Elite Screens se réserve le droit d'annuler la vente sans encourir de responsabilité.